



Website: www.backsave.nl
Informatie: info@backsave.nl
Helpdesk: helpdesk@backsave.nl

Telefoon:
 0900-backsave (€0,35 p.m.)
 (0900-222 57 28) (€0,35 p.m.)
Fax: 0228 548 02

Bereikbaarheid/contact gegevens:

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van
 09:00 tot 17:00

buiten kantoortijden kunt u
 een e-mail sturen naar helpdesk@backsave.nl

Wat kunt u van ons verwachten?

Backsave.nl levert de Online Back-up oplossing in de vorm van het huren van diskruimte op onze storage-servers. Om de back-up te kunnen maken wordt op uw PC of server een programma (cliëntsoftware) geïnstalleerd waarmee de back-up via internet kan worden gemaakt.

In principe wordt de cliëntsoftware hiervoor gratis geleverd, mits niet meer dan twee Pc's of één server hiermee worden uitgerust. Hebt u meer client installaties nodig, dan worden extra kosten in rekening gebracht (€ 5,- per extra cliëntinstallatie)

Omdat u een vaste hoeveelheid diskruimte afneemt, worden géén extra kosten in rekening gebracht voor een overschrijding van uw account. Als uw account te klein is geworden, kunt u makkelijk via de website een groter account nemen.

Hoe werkt Backsave

1. www.backsave.nl

Ga naar onze website

2. Kies abonnement

Kies voor een gratis proefabonnement of een van de beschikbare back-up mogelijkheden

3. Betaling

Indien u een van de abonnementen heeft gekozen, maakt u een keuze uit de betalingsvormen.

4. Uw gegevens

U vult uw NAW gegevens, uw account aanlog naam en paswoord in en een geldig e-mail adres voor de rapportages van Online Back-up

5. Download software

U download de software voor de back-up en installeert deze op uw computer.

6. Activeer account

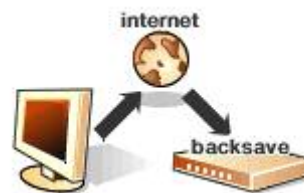
Na installatie logt u met de door u opgegeven aanlog naam en paswoord in en stelt de back-up in, zoals u dat wilt laten plaatsvinden. U krijgt van elke wijziging aan uw back-up en elke back-up actie die plaats heeft gevonden een e-mail waarin precies staat wat er is gebeurd.

Online Back-up

Hoe werkt Backsave Online Back-up nu in de praktijk?

De back-up wordt tot stand gebracht door een programma dat op uw laptop, PC of server draait en via het internet verbinding maakt met de eigenlijke back-up server. Deze server is via een streng beveiligde toegang verbonden met de

opslagplaats voor de gegevens, de datastorage.



Door middel van het programma op uw laptop, P.C. of server zullen de gegevens die u selecteert via internet gekopieerd

worden naar de datastorage op de back-up server. De toegang tot de datastorage is zodanig beveiligd dat de datastorage niet van buitenaf, zonder gebruikmaking van de Online back-up software, benaderbaar is.

De gegevens worden versleuteld via een in te stellen algoritme om deze veilig via uw internetverbinding te transporteren. Alle data wordt ook nog eens gecomprimeerd voor optimale veiligheid en snelheid.





Proef op de som.

Backsave.nl geeft u de mogelijkheid om zelf te constateren of deze vorm van back-up voor u goed genoeg is. Hiervoor kunt u een maand lang gratis gebruik maken van een proefaccount van 500 Mbyte, inclusief **alle** plug-ins (additionele software) voor database back-up en recovery. Ook kunt u, als u niet genoeg heeft aan 500 Mbyte aan ruimte, een groter account aanvragen, zodat u óók kunt testen hoe de back-up reageert op grotere datahoeveelheden. Natuurlijk zal de tijdsduur dan worden beperkt, om de kostbare diskruimte snel weer vrij te kunnen geven.

Support en helpdesk

Telefonisch support en helpdesk wordt voor klanten zonder SLA alleen tijdens kantooruren gegeven of per e-mail ook buiten kantooruren. Hier is **géén minimale reactietijd** aan verbonden maar u kunt in de meeste gevallen een reactie binnen 24 uur verwachten.

Voor klanten mét een SLA wordt een alternatief telefoonnummer beschikbaar gesteld en hebben een reactietijd binnen de afgesproken tijd. Er is dan een 24/7 bereikbaarheid garantie.

Back-up: een noodzaak!

Het is belangrijk dat alle data binnen uw organisatie dagelijks wordt veilig gesteld. Wanneer u dit niet structureel regelt loopt u het risico data onherstelbaar te verliezen. Denk hierbij aan brand, diefstal of menselijke fouten waardoor uw data definitief verdwijnt.

Stelt u zich maar eens voor dat al uw klantgegevens, boekhouding of productiegegevens verdwenen zijn!

Wat hebt u nodig?

Het bovengenoemde back-up programma dat u download van onze website.

Uw accountgegevens die ingesteld moeten worden in het programma:

- Uw accountnaam die u opgeeft als u een proefaccount neemt of die u toegestuurd krijgt via email
- Uw wachtwoord
- De server instelling: **www.backsave.info**
- De back-upset die u aanmaakt. Dit is de naam waaronder de gegevens worden bewaard.

Een (snelle) internet verbinding (ADSL, kabelmodem, of sneller) die beschikbaar is op de PC waar u de back-up van opstart.

In de software is het mogelijk de ingestelde back-up op meerdere tijdstippen te laten draaien, zodat u op meerdere momenten van de dag automatisch een back-up kunt maken. U krijgt via de back-up server een email voor elke wijziging, back-upactie of terugzetting van bestanden zodat u op de hoogte blijft van de status van de back-up. Het voordeel hiervan is dat u altijd weet of de back-up heeft gelopen en of deze is geslaagd.

De Backsave Online Back-up punten

Toegevoegde waarde voor u:

- ✓ Eenvoudige beveiliging van uw bedrijfsinformatie
- ✓ Vermindering van werk
- ✓ Foutvrij
- ✓ Besparing van tijd en geld
- ✓ Geen gebruik van tapes of andere back-upmedia
- ✓ Geen slijtage of 'het zal wel goed gegaan zijn'

Belangrijkste functies

- ✓ Makkelijke beveiliging van al uw computerdata
- ✓ Besturingssysteem ondersteuning van Windows, Linux, Mac, Netware, Solaris
- ✓ Database ondersteuning van Exchange Server, SQL Server, Oracle, Lotus Notes, MySQL
- ✓ Ondersteuning van Delta- Back-up en realtime datareplicatie
- ✓ Beveiligde en betrouwbare dataoverdracht
- ✓ Eenvoudig in gebruik, zowel voor de back-up als het terugzetten
- ✓ Mogelijkheid van meerdere back-upsets
- ✓ Mogelijkheid van uitvoeren van een bewaarbeleid waarbij oude bestanden een aantal dagen worden bewaard.





Beveiliging

Backsave maakt gebruik van van de beste beveiligingsmogelijkheden op internet.

Hoe is gegevensprivacy gehandhaafd?
Over de beveiliging van uw kostbare gegevens hoeft u zich geen zorgen te maken. Uw data wordt gecompriemd en versleuteld verzonden via een SSL verbinding naar het beveiligde datacenter. Daar worden uw gegevens op een speciaal daarvoor ingericht en beveiligde datastorage bewaard en dubbel opgeslagen.

Zonder de coderende sleutel zijn de back-up bestanden nutteloos voor iemand die beslag zou weten te leggen op de bestanden. De bestanden staan op een server die zonder toegangscode niet benaderbaar is en heeft een protocol dat niet zonder meer te gebruiken is zonder speciale codes en software.

Bewaar uw code dus op een veilige plaats, zodat u deze nooit kunt vergeten!

Zonder deze code kan niemand uw back-up herstellen. Ook Backsave.nl evenals de ontwikkelaars van de back-up software kunnen u hierbij niet verder helpen!

Beveiligingspecificaties

De software heeft de volgende beveiliging specificaties:

- ✓ Point-to-point SSL communicatie tussen server en client.
- ✓ Ondersteunt HTTP/HTTPS Proxy en Socks v4/v5 firewall.
- ✓ De gegevens worden 128-bit encrypted en worden ook zodanig opgeslagen.
- ✓ Keuze uit verschillende encryptie algoritmes, bijvoorbeeld TwoFish, Triple DES, Advanced Encryption Standard (AES).
- ✓ Keuze uit verschillende encryptie modes, bijvoorbeeld Electronic Cook Book (ECB) en Cipher Block Chaining (CBC).
- ✓ Een random initialisatievector en iteratieteller worden automatisch gegenereerd tijdens encryptie.
- ✓ Elke back-up gebruiker kan de online toegang tot zijn gegevens beperken tot een vooraf gedefinieerde lijst IP adressen.

De prijzen van Online Back-up

Omschrijving	Diskruimte	Betaaltermijn	Per mnd
Basic	500 MB	Maand / Jaar	€ 2,50*
Private	2 GB	Maand / Jaar	€ 6,00*
Home	5 GB	Maand / Jaar	€ 11,00*
Independent	10 GB	Maand / Jaar	€ 15,00*
Extended	15 GB	Maand / Jaar	€ 23,00*
Small Business	20 GB	Maand / Jaar	€ 30,00*
Plus Business	30 GB	Maand / Jaar	€ 38,00*
Medium Business	40 GB	Maand / Jaar	€ 48,00*
Normal	50 GB	Maand / Jaar	€ 58,00*
Normal Extended	60 GB	Maand / Jaar	€ 68,00*
Small Professional	70 GB	Maand / Jaar	€ 78,50*
Medium Professional	80 GB	Maand / Jaar	€ 89,00*
Semi Professional	90 GB	Maand / Jaar	€ 100,00*
Professional	100 GB	Maand / Jaar	€ 110,00*
Extended Professional 200	200 GB	Maand / Jaar	€ 212,50*
Extended Professional 500	500 GB	Maand / Jaar	€ 500,00*

Prijswijzigingen onder voorbehoud

*alle boven genoemde bedragen zijn exclusief 19% B.T.W.

Seed Back-up en Disaster Recovery

Natuurlijk staan ook wij stil bij de mogelijkheid van een rampscenario waarbij uw harde schijf ge-crasht is en niet meer te herstellen.

Het is niet realistisch te veronderstellen dat u een back-up reeks van 100 Gbyte binnen een uur in uw account kunt opslaan of weer op uw harde schijf terug heeft met de



herstelprocedure van Online Back-up.

Als u gebruik wilt maken van onze additionele services waarbij u een initiële eerste back-up van al uw data of een restore van al uw data wilt laten uitvoeren kunnen wij u het volgende aanbieden:

Back-up: de mislukking!

U hebt het geregeld en verwisseld dagelijks uw back-up tape.

Ook in het weekend?

Ook overdag tussendoor, omdat er veel gegevens zijn verwerkt?

Ook tijdens vakantie van uw belangrijkste medewerker, de systeembeheerder?

Ook Er zijn genoeg redenen te bedenken waardoor een back-up niet wordt gemaakt.

Tapes die kapot gaan, verkeerd of niet verwisseld.

Laat het u niet gebeuren en regel direct de perfecte oplossing. Kies uit ons aanbod de juiste abonnementsvorm of neem eerst een maand lang een proefabonnement.

Seed-storage (initiële eerste back-up van al uw data door ons gemaakt op een externe harddisk en aangebracht in uw back-up account)

Kosten eenmalig per Seed-Storage

Consult: € 250, -

Storage: € 25, - per 10 Gbyte

Seed-recovery (Herstellen van ALLE data op uw systeem, door ons aangeleverd via een externe harddisk en door u of door ons op uw systeem hersteld) service, dan worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.

Kosten eenmalig per Seed-Recovery

Consult: € 250, -

Storage: € 25, - per 10 Gbyte

Voor diverse scenario's, zoals disaster-recovery in geval van een harddisk crash of brand, zijn Service Level Agreements (SLA's) af te sluiten, waarvoor wij u een offerte aan kunnen bieden. Het betreft dan support in de vorm van bereikbaarheid en inzetbaarheid van Backsave personeel voor het maken van bijvoorbeeld een Seed-Recovery.

De voordelen van Online Back-up.

De voordelen van Online back-up ten opzichte van conventionele back-up methodes zoals CD/DVD, Zip drive, tape unit of externe harddisk zijn vele.

Meer gemak

Dagelijks wordt er geheel automatisch een back-up gemaakt van uw gegevens zonder dat u hier nog tijd in hoeft te investeren. U hoeft de back-up nooit meer mee naar huis te nemen of de tapes te wisselen omdat de gegevens al buiten het bedrijf opgeslagen worden.

Meer zekerheid

Dagelijks kunt u een email ontvangen met daarin een uitgebreid rapport over de back-up. Zo bent u er altijd zeker van of u back-up gelukt is. Ook de opslag capaciteit wordt in elk rapport genoemd, zodat u ook weet wanneer de maximale capaciteit is bereikt en wanneer u dus maatregelen moet nemen.

Veiliger

De **back-ups** zijn volledig versleuteld opgeslagen in een professioneel datacenter en kunnen alleen worden gelezen met uw eigen wachtwoord. En natuurlijk staan de gegevens op een type medium die niet gestolen kan worden of vernietigd door een calamiteit binnen uw bedrijf.

Meer versies

Uw bestanden kunnen gedurende een in te stellen periode via een bewaarbeleid worden bewaard, zodat vorige wijzigingen in de bestanden ook terug te halen zijn.

Daarnaast hebt u de mogelijkheid om meerdere **back-up**sets aan te maken,





waardoor u meerdere versies van uw gegevens kunt bewaren, bijvoorbeeld voor de dagen van de week.

U hebt vanaf elke willekeurige computer, uitgerust met de back-up software, toegang tot al uw gegevens en kunt ook de versies van gisteren, vorige week terug halen, mits dat is ingesteld.

Eenvoudig terug zetten

Het herstellen van bestanden kost weinig moeite. Vanuit de software of na het inloggen op de website van backsave.nl kunt u via de beveiligde verbinding de bestanden selecteren die u nodig heeft. Overall, altijd en op elke gewenste computer.

Minder kosten

Met Online back-up bespaart u de kosten van conventionele back-up methodes en de tijd die u nodig heeft om de back-up te maken en te controleren.

Elk nadeel heeft ook zijn voordelen.

Om in één van de tekortkomingen van Online Back-up als systeem back-up tegemoet te komen zijn er een aantal programma's verkrijgbaar die een snapshot (een kopie inclusief de openstaande bestanden van het systeem) van uw harde schijf kunnen maken. Op de website van Backsave staan een aantal links naar andere websites, waar onder andere deze programma's te downloaden zijn. Deze programma's zijn over het algemeen **NIET** gratis, maar kosten in verhouding slechts weinig

Nadelen

Natuurlijk heeft Online Back-up ook best wel een aantal nadelen:

Online Back-up werkt alleen met een internet verbinding, die bovendien redelijk snel moet zijn. ADSL of Kabelmodem zijn minimaal nodig om een back-up sessie te kunnen uitvoeren.

Online Back-up werkt iets trager dan een conventionele back-up en is afhankelijk van de internet verbinding en de upload snelheid van deze verbinding.

Online Back-up kan een systeem back-up niet vervangen en kan dus niet dienen om een systeem van 'scratch' af op te bouwen na bijvoorbeeld een disk crash.

Het herstellen van grote hoeveelheden gegevens (we praten dan over tientallen Gigabyte) kan veel tijd in beslag nemen.

